



نموذج سيرة ذاتية CV

الاسم رباعي : ولاء دسوقي أحمد زناتي

تاريخ الميلاد : 10 / 6 / 1978

المؤهل الدراسي : ثانوى عامة

المهنة : سكرتيرة - كول سنتر - مدرسة كي جي و مترجمة لغة إشارة

تليفون : 01221552698

العنوان : 40 ش الصباح - حي الكويت العرب بورسعيد

البريد الإلكتروني : Waladsuky552698@gmail.com

الجنسية : مصرية

الهدف الوظيفي :-

أسعى للعمل في مجال السكرتارية والأدارة وترجمة لغة الإشارة والاستفادة من خبرتي في خدمة الأشخاص ذوي الاعاقة السمعية مع الحرص على تطوير الأداء والعمل بروح الفريق

الخبرات العملية :-

- * سكرتيرة وإدارة في جمعية فتوح الخير بالعمرانية من 2005 إلى 2016
- * مدرسة كي جي في مدرسة أحمد أبو الفتوح الخاصة بالعمرانية من 2010 إلى 2014
- * سكرتيرة وإدارة في مدرسة أحمد أبو الفتوح الخاصة من 2014 إلى 2018
- * سكرتيرة وكول سنتر في شركة ايجيب كير للرعاية الصحية من 2018 إلى 2020
- * كول سنتر في مركز التعليمي للابحاث العلمية ومعادلات الدبلومات من 2020 إلى 2021
- * سكرتيرة وإدارة و مترجمة في جمعية الأمل المستقبل للصمم من 2022 إلى 2026
- * سكرتيرة و مترجمة مؤسسة المصرية لكرامة الصمم

الدورات التدريبية :-

- * كورس ICDL كيبوتر 2018
- * كورس قراء لتدريس 2011
- * دورة إشارة من شباب والرياضة في لغة إشارة 2024
- * شهادة تدريب مع منظمة أنقاذ الطفولة مصر Save the children
- * دورة تدريبية من الاتحاد الأقليمي للجمعيات والمؤسسات الأهلية بالجيزة سنة 2024 سنة 2026

المهارات :-

- استخدام Excel.microsoft Word
- إدارة الملفات والمراسلات
- تنظيم المواعيد والاجتماعات
- ترجمه لغة الإشارة
- خدمة العملاء والتواصل

الصفات الشخصية :-

- * الالتزام وحسن التعامل مع الآخرين
- * القدرة على الشغل تحت ضغط وحسن التصرف
- * مهارات تواصل جيدة والعمل ضمن فريق
- * الرغبة في التعليم المستمر
- * تحمل المسؤولية
- * الدقة والأهتمام بالتفاصيل